



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 "Ласточка" комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6630007006

95

381

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлены						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от администрации городского округа "Город Лесной" письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приобрести кодунок. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этики сотрудниками морей деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить реализацию программы региональной инновационной площадки «Педагогический «Интерактив» - модель «горизонтального обучения», системообразующего компонента непрерывного профессионального развития педагогов в условиях реализации федеральной образовательной программы дошкольного образования в соответствии с приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области № 1113-Д от 14.08.2024)	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать в летний период 2026 года текущий ремонт малых конструкций и беседок на прогулочных участках	01.12.2026	Кузькова Нелли Викторовна заведующий		



И.п. заведующего
МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка"

О.Л. Колтунова