

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Детский сад № 20
"Ласточка" комбинированного вида"
(информационно-образовательной организации)
на 2 полугодие 2023 года
Городской округ "Город Лесной"
(информационно-образовательной организации)

ИФН образовательной организации
Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6630007006

90,54

524

17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществлении образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	На официальном сайте МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице информационного баннера (с перекрестной ссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением фотографий образовательных условий образовательной организации, а также официального сайта ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице информационный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением фотографий образовательных условий образовательной организации, а также официального сайта ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.02.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	На официальном сайте МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен информационный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru)	10.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Исходные группы образовательной организации не оборудованы пандусами и подъемными платформами	Оборудовать входную группу образовательной организации пандусом	31.12.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Заключен договор с МБДОУ "Детский сад № 4 "Теремок" на использование телескопической пандусы при необходимости	21.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Получено письмо Главы ГО "Город Лесной" от 05.12.2023г. "О невозможности выделения места стоянки транспортных средств для инвалидов"	05.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации и издать приказ о назначении ответственного лица за сопровождение детей инвалидов и маломобильных граждан	01.12.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Установка лифта невозможна по техническим причинам. Создан приказ по МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка" № 174-ОД от 26.10.2023г. "О назначении ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов"	26.10.2023
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Поручни в помещениях образовательной организации установлены	01.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	На первом этаже образовательной группы пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обучающимися педагогами организовано. Создан приказ по МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка" № 174-ОД от 26.10.2023г. "О назначении ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов"	26.10.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Приобретены поручни для оборудования санитарно-технических помещений	01.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Заключен договор с МБДОУ "Детский сад № 24 "Светлячок" о предоставлении при необходимости переносной индукционной системы для восприятия информации инвалидами по слуху	22.09.2023
IV. Доброжелательность, важность работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж младшего обслуживающего персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм этикетной этики	01.02.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Проведены консультации по коммуникативной этике для сотрудников ДОУ, обеспечивших первичный контакт	01.02.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы консультационно-практическую с педагогическим персоналом учреждения "Педагогическая этика в работе педагога в ДОУ"	09.02.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Проведен коммуникативный тренинг для педагогов, назначен ответственный педагог-психолог	06.02.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, важностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.02.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Разработаны инструкции для сотрудников по правилам дистанционного взаимодействия с получателями услуг, обновлен регламент ответов на обращения	12.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все поучатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	31.05.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Проведены встречи с родительским комитетом по вопросам этикета, общения, организации питания в ДОО - День открытых дверей, вовлечение родителей в акции "Посылка солдату СВО", "Миска добра" - осуществление волонтерства-помощи жителям приюта "Ковчег", "Сбор макулатуры", Всероссийская акция "Стена Памяти", проведено итоговое общеродительское собрание "Листья странички календаря за 2022-2023 учебный год"	05.05.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	20.04.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Проведен опрос родителей для выявления запроса по созданию дежурной группы. Потребность отсутствует	15.03.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	31.12.2023	Кузькова Нелли Викторовна, заведующий	Проведены итоговые собрания в каждой возрастной группе, выпускные вечера, совместные субботники по благоустройству и озеленению прогулочных участков территории детского сада	22.06.2023

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка"

Кузькова Н.В.

