

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20  
"Ласточка" комбинированного вида"  
(наименование образовательной организации)  
на 1 полугодие 2023 года  
Городской округ "Город Лесной"  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6630007006

90,54

524

17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий	На официальном сайте МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестной ссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.02.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий	На официальном сайте МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru)	10.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу образовательной организации пандусом	31.12.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации и издать приказ о назначении ответственного лица за сопровождение детей инвалидов и маломобильных граждан	01.12.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации распорядков дверей проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж младшего обслуживающего персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, нацеленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий	Проведены консультации по коммуникативной этике для сотрудников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт	23.03.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы консультационно-практикум с педагогическим персоналом учреждения "Педагогическая этика в работе педагога в ДОУ"	09.02.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий	Проведен коммуникативный тренинг для педагогов, назначен ответственный педагог-психолог	02.03.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Скорректировать регламент ответов на обращения получателей услуг.	01.02.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий	Расширен перечень способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Создан раздел "Перечень способов взаимодействия с получателями услуг на сайте"	12.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	31.05.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий	Включено в план работы детского сада общеродительское собрание "Листья страниц календаря за 2022-2023 учебный год"	05.05.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	20.04.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий	Проведен опрос родителей для выявления запроса по созданию дежурной группы. Потребность отсутствует	15.03.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, кэмпинг, благоустройство прилегающей территории и др.)	31.12.2023	Кузкова Нелли Викторовна, заведующий	Проведены открытые образовательные мероприятия для родителей с участием учителей-логопедов в подготовительных к школе группах	19.05.2023

И.о. заведующего МБДОУ "Детский сад № 20 "Ласточка" Комбинированного вида Дошрачева А.В.

