

УТВЕРЖДАЮ
А.П. Парамов
директор

Приказ МКУ "Управление образования"
от 12.12.2022 № 277

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 "Ласточка" комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципальности образования)

ИНН образовательной организации

6630007006

Общий балл:

90,54

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

524

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

17

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.02.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельной кнопки (с перераспределением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением пользователей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельной кнопки (с перераспределением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением пользователей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.02.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 3 | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Оборудовать входную группу образовательной организации пандусом | 31.12.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками образовательной организации и издать приказ о назначении ответственного лица за сопровождение детей-инвалидов и маломобильных граждан | 01.02.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях образовательной организации поручни | 01.12.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дневных проемов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания автомобилей детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 01.12.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 01.12.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,86% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж младшего обслуживающего персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками в форм деловой этики | 01.02.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,53% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы консультационно-практикум с педагогическим персоналом учреждения "Педагогическая этика в работе педагога в ДОУ" | 09.02.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,77% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.02.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,33% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях) | 31.05.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 14 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,53% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы (ОЖ) | 20.04.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |
| 15 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,59% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (проведения, мероприятия, дни семейной творчества, реализации совместных проектов с родителями, конкурсов, благоустройстве прилегающей территории и др.) | 31.12.2023 | Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).