ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 20 «Ласточка» комбинированного вида»

на 2020-2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | |
| Поддержание актуальности и полноты информации на стендах и в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Обеспечить пополнение сайта актуальной и полной информацией на стендах и в помещении ОО. | | | январь-декабрь 2020 | Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | | | Информация с фотоматериалами о мероприятиях, которые проходили на уровне ДОУ и города:  - «День детских изобретений» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=338>  - Мероприятия в рамках городского фестиваля «Выше радуги» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=341>  - Мероприятия «День народного подвига» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=349>  «Будьте внимательны! Соблюдайте правила безопасного поведения в летний период» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=401>  «Памятка по предупреждению гибели детей на водных объектах» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=406>  Информация   75 лет Победы в Великой Отечественной войне <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=455>  Информация  «Безопасность детей на дороге!»  <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=465> | | 31.01.2020  20.02.2020  11.03.2020  16.06.2020  15.07.2020  14.09.2020  12.10.2020 |
| Несоответствие нормативно-правовых актов официального сайта ОО | 1.Разместить информацию об электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.  2.Разместить информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.  3.Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  4.Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе). | | | До 27.01.2020г.  До 27.01.2020г.  До 21.03.  2020г.  До 27.01.  2020г. | Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель  Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель  Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель  Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | | | 1.Размещены электронные ресурсы:  - «Игры у тигры» (для детей с ОВЗ) <https://20lsy.tvoysadik.ru/sveden/objects>  2. Размещена информация о наличии специальных средств обучения:  логопедический тренажёр "Дельфа",  компьютерные "Игры для Тигры",  - тренажёры для формирования речевого выдоха;  развитие движений:  - спортивный инвентарь "Альма",  - тренажёры: велотренажер, беговая дорожка  <https://20lsy.tvoysadik.ru/sveden/objects>  3. На официальном сайте ДОУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.  4. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе размещена <https://20lsy.tvoysadik.ru/sveden/vacant> | | 24.01.2020  24.01.2020  16.03.2020  23.01.2020 |
| Поддерживать обеспечение актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционировании | Разместить на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы» | | | До 27.01.  2020г. | Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | | | Разделы сайта ДОУ дополнены разделом «Часто задаваемые вопросы» | | 11.06.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО | 1.Разместить на сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.  2.Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.  3.Разместить на главной странице сайта ОО баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | | | До 27.01.  2020г. | Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | | | Ссылка в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» добавлена, баннер с приглашением размещен | | 27.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | |
| Недостаточные условия комфортности оказания услуг | 1.Обновить мебель в группах ОО, в соответствии с требованиями СанПиН.  2.Благоустроить детские участки ОО.  3. Выявить потребности дополнительных образовательных услуг ДОУ родителей (законных представителей) 1 раз в полгода (мониторинг)  4.Создать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:  - соблюдение норм питания  100%  - усилить контроль за качеством питания;  - использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе. | | | Март 2021г.  Август 2020г.  январь-декабрь 2020г., 2021г. | Куськова Нелли Викторовна, заведующий  Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ  Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР  Куськова Нелли Викторовна, заведующий, Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР | | | Контроль организации норм,питания,  Организован контроль применения здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности | | 21.01.2020  18.02.2020  17.03.2020  26.05.2020  16.06.2020  21.07.2020  18.08.2020  22.09.2020  20.10.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1.Оборудовать центральный вход здания телескопическим пандусом.  2.Установить систему вызова персонала.  3.Установить контрастные полосы на лестничных пролетах.  4. Расширить дверные проемы до нормативной величины.  5. Приобрести сменное кресло-коляску. | Март 2021г.  до 01.09.2020г.  При проведении капитального ремонта  Март 2021г. | | | Куськова Нелли Викторовна, заведующий,  Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ  Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ  Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ  Куськова Нелли Викторовна, заведующий | | | Контрастные сигнальные полосы установлены на лестничных пролетах двух зданий | | 13.07.2020 |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими | 1.Обеспечить дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.  2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  3. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов по сурдопедагогике. | Март 2021г.  Февраль 2021г. | | | Куськова Нелли Викторовна, заведующий,  Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ  Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР | | |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | |
| Продолжать поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 1.Провести анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ». | Сентябрь 2020г. | | | Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР,  Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | | | Проведено анкетирование  «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ». | | 17.09.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений  педагогических работников с  воспитанниками ДОУ.  - Проведение консультации по теме:  «Правила этикета и психология  общения»,  - Соблюдение «Кодекса этики и  служебного поведения работников»  - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. | Апрель, июнь, октябрь 2020г. | | | Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР,  Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | | | Представление консультативного материала для педагогов «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников»  Проведена педагогическая акция «Взаимодействие педагогов с родителями по обеспечению санитарного режима в период карантина»  Разработаны памятки «Вежливый педагог – вежливый родитель» | | 08.04.2020  03.06.2020  22.10.2020 |
| Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать ОО | Размещение информации о проводимых в ОО мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в  разделе «Новости», в средствах  массовой информации |  | | | Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР,  Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | | | Информация о реализации дополнительных образовательных программ размещена на сайте и информационных стендах ДОУ:  - «Учусь читать», «Заниматика», «Игралочка»  Создание на сайте ДОУ раздела «Играем вместе» #нескучаемвместе  <https://20lsy.tvoysadik.ru/?section_id=76>  «Нам не дано забыть!» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=393>   #МояродинаЛесной <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=399>  «В поисках пиратских сокровищ (спортивный тимбилдинг)» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=414>  « Всемирный день кошек» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=423>  3 сентября-День солидарности в борьбе с терроризмом <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=449>  «Юные воспитанники "Ласточки" принимают участие в фестивале детского анимационного творчества» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=464> | | 24.01.2020  28.03.2020  22.05.2020  10.06.2020  21.07.2020  07.08.2020  04.09.2020  08.10.2020 |