ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ «Детский сад № 20 «Ласточка» комбинированного вида»

на 2020-2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Поддержание актуальности и полноты информации на стендах и в помещении образовательной организации на прежнем уровне  | Обеспечить пополнение сайта актуальной и полной информацией на стендах и в помещении ОО. | январь-декабрь 2020 | Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | Информация с фотоматериалами о мероприятиях, которые проходили на уровне ДОУ и города: - «День детских изобретений» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=338>- Мероприятия в рамках городского фестиваля «Выше радуги» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=341>- Мероприятия «День народного подвига» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=349>«Будьте внимательны! Соблюдайте правила безопасного поведения в летний период» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=401>«Памятка по предупреждению гибели детей на водных объектах» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=406>Информация 75 лет Победы в Великой Отечественной войне <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=455>Информация  «Безопасность детей на дороге!»  <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=465> |  31.01.202020.02.202011.03.202016.06.2020 15.07.2020 14.09.202012.10.2020 |
| Несоответствие нормативно-правовых актов официального сайта ОО | 1.Разместить информацию об электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.2.Разместить информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.3.Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.4.Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе). | До 27.01.2020г.До 27.01.2020г.До 21.03.2020г.До 27.01.2020г. | Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитательДегтярева Галина Ивановна, старший воспитательДегтярева Галина Ивановна, старший воспитательДегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | 1.Размещены электронные ресурсы:- «Игры у тигры» (для детей с ОВЗ) <https://20lsy.tvoysadik.ru/sveden/objects>2. Размещена информация о наличии специальных средств обучения:логопедический тренажёр "Дельфа",компьютерные "Игры для Тигры",- тренажёры для формирования речевого выдоха;развитие движений:- спортивный инвентарь "Альма",- тренажёры: велотренажер, беговая дорожка<https://20lsy.tvoysadik.ru/sveden/objects>3. На официальном сайте ДОУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 4. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе размещена <https://20lsy.tvoysadik.ru/sveden/vacant> | 24.01.202024.01.202016.03.202023.01.2020 |
| Поддерживать обеспечение актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционировании | Разместить на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы» | До 27.01.2020г. | Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | Разделы сайта ДОУ дополнены разделом «Часто задаваемые вопросы» | 11.06.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО  | 1.Разместить на сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.2.Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.3.Разместить на главной странице сайта ОО баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru  | До 27.01.2020г. | Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | Ссылка в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» добавлена, баннер с приглашением размещен | 27.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточные условия комфортности оказания услуг | 1.Обновить мебель в группах ОО, в соответствии с требованиями СанПиН.2.Благоустроить детские участки ОО.3. Выявить потребности дополнительных образовательных услуг ДОУ родителей (законных представителей) 1 раз в полгода (мониторинг)4.Создать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:- соблюдение норм питания 100%- усилить контроль за качеством питания;- использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе. | Март 2021г.Август 2020г.январь-декабрь 2020г., 2021г. | Куськова Нелли Викторовна, заведующийДомрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧКрупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМРКуськова Нелли Викторовна, заведующий, Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР | Контроль организации норм,питания,Организован контроль применения здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности | 21.01.202018.02.202017.03.202026.05.202016.06.202021.07.202018.08.202022.09.202020.10.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1.Оборудовать центральный вход здания телескопическим пандусом.2.Установить систему вызова персонала. 3.Установить контрастные полосы на лестничных пролетах.4. Расширить дверные проемы до нормативной величины.5. Приобрести сменное кресло-коляску. | Март 2021г.до 01.09.2020г.При проведении капитального ремонтаМарт 2021г. | Куськова Нелли Викторовна, заведующий,Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧДомрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧКуськова Нелли Викторовна, заведующий | Контрастные сигнальные полосы установлены на лестничных пролетах двух зданий | 13.07.2020 |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими | 1.Обеспечить дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.3. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов по сурдопедагогике. | Март 2021г.Февраль 2021г. | Куськова Нелли Викторовна, заведующий,Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Продолжать поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 1.Провести анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ». | Сентябрь 2020г. | Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР,Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | Проведено анкетирование«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ». | 17.09.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношенийпедагогических работников своспитанниками ДОУ.- Проведение консультации по теме:«Правила этикета и психологияобщения»,- Соблюдение «Кодекса этики ислужебного поведения работников»- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. | Апрель, июнь, октябрь 2020г. | Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР,Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | Представление консультативного материала для педагогов «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников»Проведена педагогическая акция «Взаимодействие педагогов с родителями по обеспечению санитарного режима в период карантина» Разработаны памятки «Вежливый педагог – вежливый родитель» | 08.04.202003.06.202022.10.2020 |
| Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать ОО | Размещение информации о проводимых в ОО мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте вразделе «Новости», в средствахмассовой информации  |  | Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР,Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель | Информация о реализации дополнительных образовательных программ размещена на сайте и информационных стендах ДОУ:- «Учусь читать», «Заниматика», «Игралочка»Создание на сайте ДОУ раздела «Играем вместе» #нескучаемвместе<https://20lsy.tvoysadik.ru/?section_id=76>«Нам не дано забыть!» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=393> #МояродинаЛесной <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=399> «В поисках пиратских сокровищ (спортивный тимбилдинг)» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=414> « Всемирный день кошек» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=423>3 сентября-День солидарности в борьбе с терроризмом <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=449>«Юные воспитанники "Ласточки" принимают участие в фестивале детского анимационного творчества» <https://20lsy.tvoysadik.ru/site/pub?id=464> | 24.01.202028.03.202022.05.2020 10.06.202021.07.202007.08.2020 04.09.2020 08.10.2020  |