

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ласточка» комбинированного вида»
на 2020-2021 год
(на 10.06.2020г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддержание актуальности и полноты информации на стендах и в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обеспечить пополнение сайта актуальной и полной информацией на стендах и в помещении ОО.	Постоянно	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	Информация с фотоматериалами о мероприятиях, которые проходили на уровне ДОУ и города: - «День детских изобретений» https://20lsy.tvoy.sadik.ru/site/pub?id=338 - Мероприятия в рамках городского фестиваля «Выше радуги» https://20lsy.tvoy.sadik.ru/site/pub?id=341 - Мероприятия «День народного подвига» https://20lsy.tvoy.sadik.ru/site/pub?id=349	31.01.2020г. 20.02.2020г. 11.03.2020г.
--	--	-----------	--	--	--

Несоответствие нормативно-правовых актов официального сайта ОО	1. Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	До 27.01.2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	Размещены электронные ресурсы: - «Игры у тигры» (для детей с ОВЗ) https://20lsy.tvoy.sadik.ru/sveden/object	24.01.2020г.
	2. Разместить информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 27.01.2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	Размещена информация о наличии специальных средств обучения я: логопедический тренажёр "Дельфа", компьютерные "Игры для Тигры", - тренажёры для формирования речевого выдоха; развитие движений: - спортивный инвентарь "Альма", - тренажёры: велотренажер, беговая дорожка https://20lsy.tvoy.sadik.ru/sveden/object	24.01.2020г.
	3. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	До 21.03.2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	На официальном сайте ДОУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Размещено 11.06.2020г.
	4. Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе.	До 27.01.2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой	27.01.2020г.

				образовательной программе размещена https://20lsy.tvoy.sadik.ru/sveden/vacant	
Поддерживать обеспечение актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционировании	Разместить на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 27.01. 2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	Разделы сайта ДОУ дополнены разделом «Часто задаваемые вопросы»	27.01. 2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	1.Разместить на сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2.Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 3.Разместить на главной странице сайта ОО баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 27.01. 2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК На главной странице сайта ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://20lsy.tvoy.sadik.ru/	21.01.20 20г. 21.01 2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики	Апрель, июнь, октябрь 2020г.	Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	Преставление консультативно го материала для педагогов детского сада в системе вотсап Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Проведена педагогическая	29.04. 2020г. 03.06.
---	---	------------------------------	--	---	---

	и, служебного поведения работников» - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.			акция «Взаимодействие педагогов с родителями по обеспечению санитарного режима в период карантина по COVID-19»	2020г.
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать ОО	Размещение информации о проводимых в ОО мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	Постоянно	Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель	Информация о реализации дополнительных образовательных программ размещена на сайте и информационных стендах ДОУ: - «Учусь читать», - «Заниматика», - «Игралочка» Создание на сайте ДОУ раздела «Играем вместе» #нескучаемвместе https://20isy.tvoysadik.ru/?section_id=76	24.01.2020г. 28.03.2020г.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 20 «Пастушок»

