

Утверждено:
Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 20
«Ласточка»



УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ «Управление образования
администрации городского округа»
«Городской Лесной»

А.П. Параманов

20 10 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 20 «Ласточка» комбинированного вида»
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддержание актуальности и полноты информации на стендах и в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обеспечить пополнение сайта актуальной и полной информацией на стендах и в помещении ОО.	Постоянно	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		
Несоответствие нормативно- правовых актов официального сайта ОО	1. Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	До 27.01. 2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		
	2. Разместить информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 27.01. 2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		
	3. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	До 21.03. 2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший		

	финансового года. 4. Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе).	До 27.01. 2020г.	воспитатель Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		
Поддерживать обеспечение актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционировании	Разместить на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 27.01. 2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	1. Разместить на сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице сайта ОО баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 27.01. 2020г.	Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обновить мебель в группах ОО, в соответствии с требованиями СанПиН. 2. Благоустроить детские участки ОО.	Март 2021г.	Куськова Нелли Викторовна, заведующий, Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ		
	3. Выявить потребности дополнительных образовательных услуг ДОУ родителей (законных представителей) 1 раз в полгода (мониторинг)	Август 2020г.	Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР		
	4. Создать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания	Постоянно	Куськова Нелли Викторовна, заведующий,		

	100% - усилить контроль за качеством питания; - использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе.		Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР		
--	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать центральный вход здания телескопическим пандусом. 2. Установить систему вызова персонала.	Март 2021г.	Куськова Нелли Викторовна, заведующий, Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ		
	3. Установить контрастные полосы на лестничных пролетах.	до 01.09. 2020г.	Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ		
	4. Расширить дверные проемы до нормативной величины.	При проведении капитального ремонта	Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ		
	5. Приобрести сменное кресло-коляску.	Март 2021г.	Куськова Нелли Викторовна, заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Март 2021г.	Куськова Нелли Викторовна, заведующий, Домрачева Анна Владимировна, заместитель заведующего по ХЧ		
	3. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов по сурдопедагогике.	Февраль 2021г.	Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Провести анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДООУ».	Сентябрь 2020г.	Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		
--	---	-----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДООУ. - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.	Апрель, июнь, октябрь 2020г.	Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать ОО	Размещение информации о старший воспитатель, проводимых в ОО мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации	Постоянно	Крупченко Марина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Дегтярева Галина Ивановна, старший воспитатель		